

# Cómo mejorar los procesos de comunicación en ambientes virtuales

Nancy Crespo  
UDLA-2014



**IV** EVENTO INTERNACIONAL  
DE APLICACIONES  
TECNOPEDAGÓGICAS  
DE E-LEARNING

Conferencias Magistrales & Videoconferencias

## Emociones y aprendizaje

“Cuando un estudiante siente que su profesor no cree en sus habilidades de aprendizaje – porque “le miró raro” o su voz parecía condescendiente – su rendimiento académico es afectado. (Aun cuando el estudiante malinterprete las expresiones faciales, lo que el alumno piense que su profesor piensa de él influenciará su rendimiento académico.)

Tokuhama-Espinosa, (2008)

# ¿Y en ambientes virtuales?



En aulas presenciales puedo usar música, hablar en buen tono, para facilitar los procesos de aprendizaje, emplear mi lenguaje corporal.

**¿Pero en espacios virtuales?**



# MOOCS y deserción

De acuerdo a un [estudio publicado por la Universidad de Pensilvania](#), sólo un 4% de los usuarios registrados terminan su MOOC. ¿Dónde se quedan el 96% restante?



# Emociones y espacios virtuales

La mayor parte de seres humanos aprendemos de la observación, imitación y repetición de otros. Este proceso se sustenta durante la educación pre escolar, escolar y media y en ambientes no académicos en nuestra vida.

(Bandura)

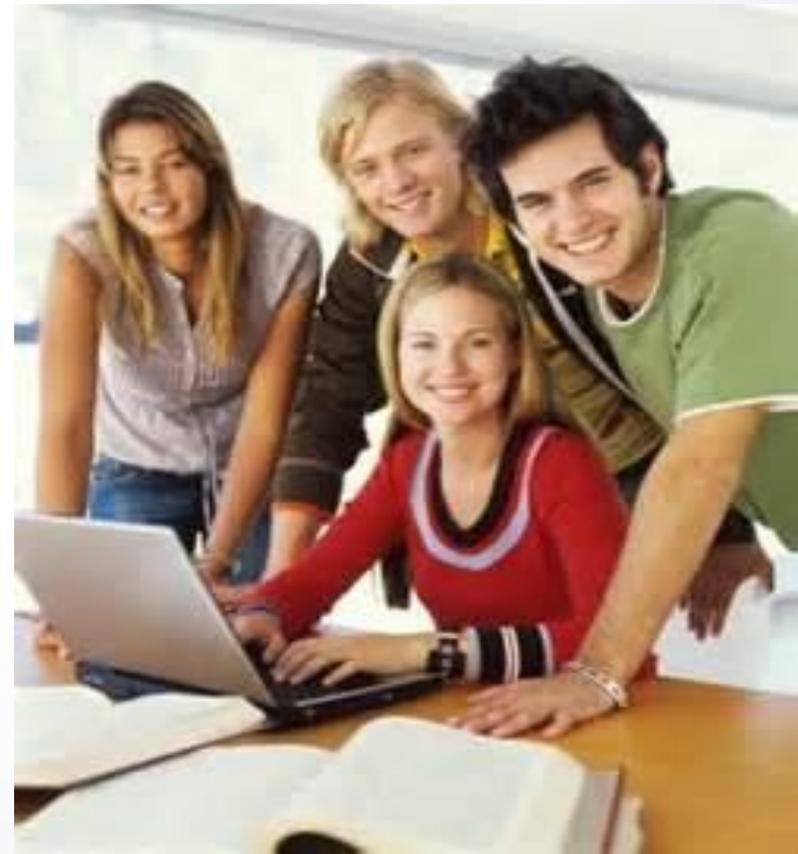
# Educación y emociones

- Las emociones juegan un papel decisivo al momento de realizar tareas complejas y que toman tiempo y esfuerzo. El soporte grupal adecuado puede sostener estos procesos



## ¿Qué hacer?

- Aprendizaje colaborativo
- Aprendizaje social



# Aprendizaje en comunidad



# Aprendizaje social

Wilson 1995 :

Sostiene que los ambientes de aprendizaje colaborativo son cualquier medio a través del cual se puede dar una aprendizaje social

Edden y Kaucckan

Los estudiantes que explican aprenden más que los que solo escuchan o leen.

Solé:

El aprendizaje entre adultos se fomenta y sostiene mejor entre pares y en trabajo colaborativo.

# ¿Qué debo trabajar?



## Actividades concretas

- Foros, chats, mail, FB
- Trabajos en un solo documento
- Buena retroalimentación efectiva y afectiva
- Diigo, A.nnotated,

## Referencias

- Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- 
- Eggen, P. D., & Kauchak, D. P. (1999). *Educational psychology: Windows on classrooms*. New Jersey: Merrill.
- 
- Coll, C. (1990). Capítulo 17. La interacción profesor/alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje. In *Desarrollo psicológico y educación* (pp. 315-334).