

"ESTÁNDARES PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL E-LEARNING"

LEONOR GONZÁLEZ MENORCA

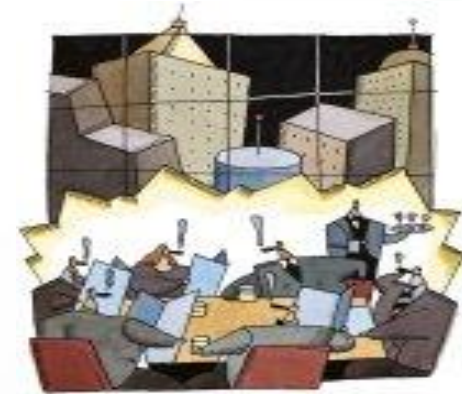


IV EVENTO INTERNACIONAL
DE APLICACIONES
TECNOPEDAGÓGICAS
DE E-LEARNING

Conferencias Magistrales & Videoconferencias

INDICE

- CALIDAD EN E LEARNING: INDICADORES Y ESTÁNDARES
- CAMINO A LA EXCELENCIA
- CONCLUSIONES





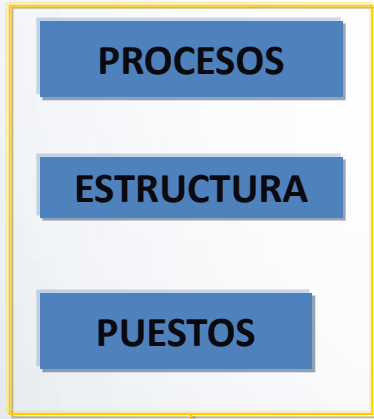


CADA UNO DE NOSOTROS PERCIBE LA REALIDAD DE MANERA DIFERENTE SUCEDE IGUAL CON LA CALIDAD

NIVEL ESTRATÉGICO



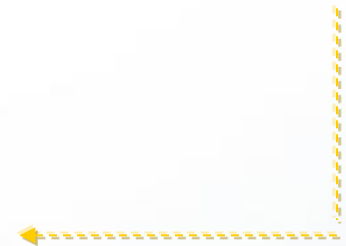
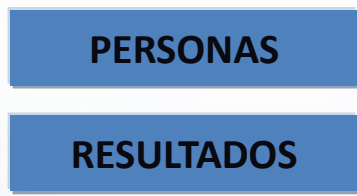
NIVEL TÁCTICO

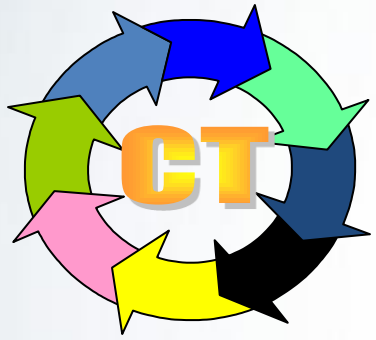


EFICACIA



EFICIENCIA





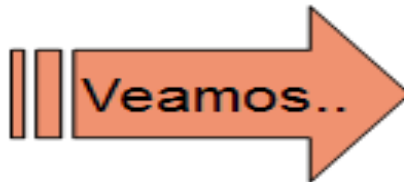
**CALIDAD QUE
DESEA EL
USUARIO**



**CALIDAD
PROGRAMADA**

**CALIDAD
REALIZADA**

VISIÓN GENERAL

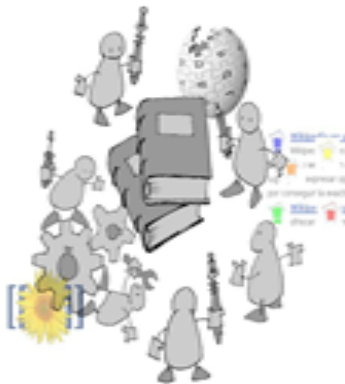


Estándares parciales:

- Trayecto formativo (Sello Net Learning)
- Materiales de formación
- Plataformas tecnológicas
- Estudio coste/beneficio

Estándares globales:

- Modelos normativos (ISO)
- Modelos de excelencia (EFQM/ Iberoamericano)
- Modelos propios basados en criterios/estándares



DIFERENCIANDO CONCEPTOS

- 1. ESTÁNDAR** define el rango en el que resulta aceptable el nivel de calidad que se alcanza en un determinado proceso.
- 2. INDICADOR** medida cuantitativa que puede usarse como guía para controlar y valorar la calidad de las diferentes actividades. Es decir, la forma particular (normalmente numérica) en la que se mide o evalúa cada uno de los criterios.

ORGANIZACIONES QUE CREAN ESTANDARES

- **ORGANISMOS NACIONALES**
- **ORGANISMOS DE UNA ZONA CONCRETA:**

Ejemplos: *Asociación Mercosur de
Normalización* <http://www.amn.org.br>
*Caribbean Community
Standardization* <http://www.caricom.org>
*Instituto Latinoamericano y del Caribe de
Calidad en Educación Superior a Distancia*
<http://www.caled-ead.org/>

- **ORGANISMOS INTERNACIONALES:**

Ejemplo: *Organización Internacional para la
Estandarización* <http://www.iso.org>

ejemplo: *UNE 66181* (Calidad formación virtual); ISO familia 9000

OTRAS ORGANIZACIONES

IMS *Global Learning Consortium* www.ismglobal.org

ADL *Advanced Distributed Learning* www.adlnet.org

CEN *Comité Europeo de Normalización* www.cen.eu

ISO *International Standards Organisation, ISO*
www.iso.org

ejemplo: *UNE 66181* (Calidad formación virtual)

ISO 9001

NET-LEARNING www.net-learning.com.ar

EFQUEL <http://efquel.org>

CERTIFICACIÓN NET LEARNING

<http://www.net-learning.com.ar/certificacion/>



EFQUEL e-QUALITY LABEL

<http://efquel.org/certificates/>

UNIQUE E-Quality Label
Certification for Institutions and Institutes

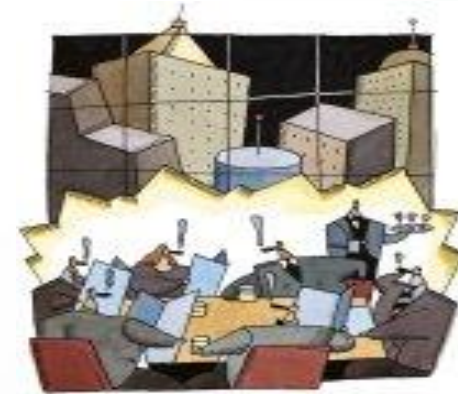
E-Quality Label for Programmes
Certification for Academic Programmes

ECBCheck E-Quality Label
Certification for Short Courses and Training Programmes

E-Quality Review Services
Expert Reviews

INDICE

- **CALIDAD EN E LEARNING: INDICADORES Y ESTÁNDARES**
- **CAMINO A LA EXCELENCIA**
- **CONCLUSIONES**



EVALUACIÓN Y MEJORA

EN EL CONTEXTO DE ORGANIZACIONES QUE FORMAN
VIRTUALMENTE



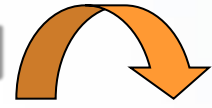
METODOLOGÍA DE TRABAJO DE AUTOEVALUACIÓN

AUTOEVALUACIÓN



**DATOS
ESTADISTICOS**

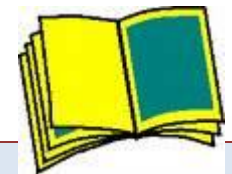
**FORTALEZAS Y DEBILIDADES
OPORTUNIDADES Y AMENAZAS
(TRABAJO INDIVIDUAL)**



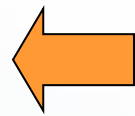
**REUNIONES DE
CONSENSO
EN GRUPOS DE
TRABAJO**



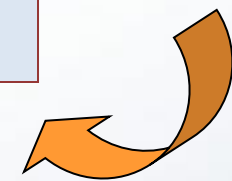
**ELABORACIÓN DE
PLAN DE
MEJORA**



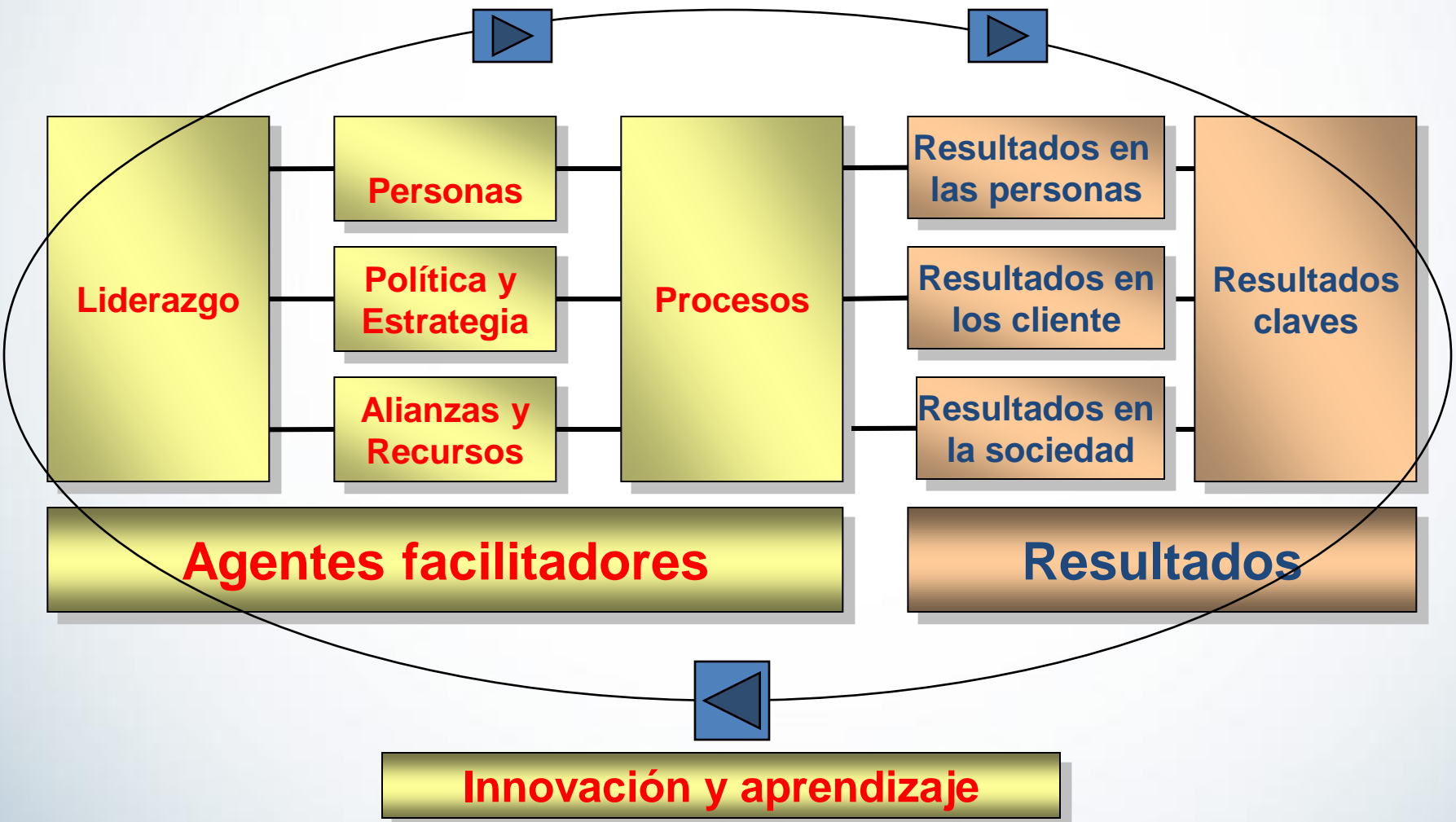
**ELABORACIÓN DE
PROPUESTAS
DE MEJORA**



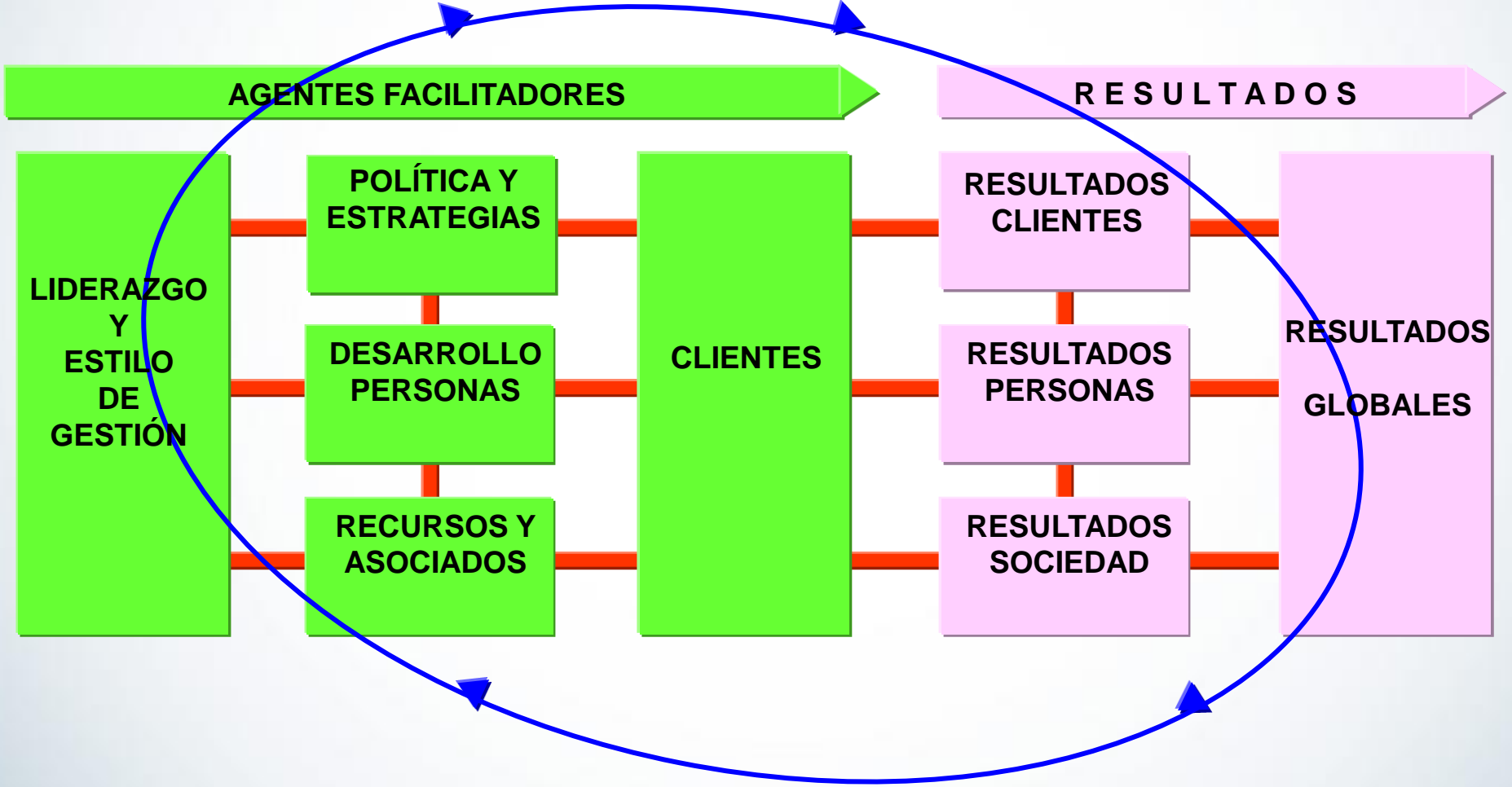
**BORRADOR DE
AUTOEVALUACIÓN**



Modelo Europeo de Gestión de la Calidad Total (EFQM)

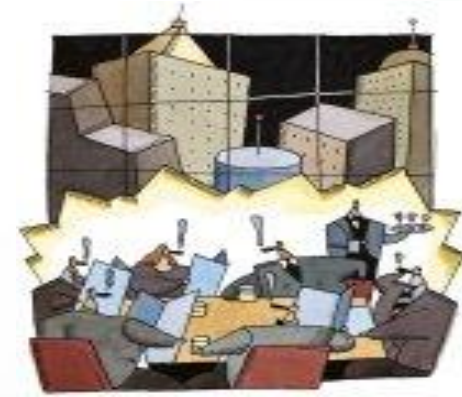


ESTRUCTURA DEL MODELO IBEROAMERICANO



INDICE

- **CALIDAD EN E LEARNING: INDICADORES Y ESTÁNDARES**
- **CAMINO A LA EXCELENCIA**
- **CONCLUSIONES**



ORIENTACIÓN
A GRUPOS DE
INTERÉS

IDENTIFICAR
ÁREAS DE
MEJORA

No siempre
Se actúa como
esperamos

No siempre
se dice
lo que se
quiere

No siempre
Se dice
lo que se piensa

APRENDER
INNOVAR

No siempre
Se hace lo que
se dice

No siempre se
quiere decir
lo que se dice

REFLEXIONES

Capacidad para entender lo que necesitan
nuestros usuarios

aprovechar el desarrollo
tecnológico para gestionar
la formación

Capacidad para ofrecer soluciones
educativas

Generar conocimiento
utilizando la tecnología
(m-learning, virtualidad 3D,...)

Capacidad para utilizar estándares y
modelos de gestión para mejorar la calidad



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

**“Sé un punto de referencia de
calidad, algunas personas no están
acostumbradas a ambientes donde la
excelencia es lo que se espera”**

(S.Jobs)